

# PODMÍNKY

## PODMÍNKY WEBU A OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ UŽIVATELE

### ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

Web vestkyneonline.cz nabízí za úplaty následující online služby: vypracování krátkodobých a dlouhodobých výkladů karet na budoucnost, partnerské vztahy a další témata na přání. Provozovatelem webu vestkyneonline.cz u Strato AG je L. L. Kačírková s identifikačním číslem 125963 37, fyzická osoba zapsaná v Živnostenském rejstříku od 14. listopadu 1992 (Dále jen Provozovatel). Uživatelem je osoba, která využívá placených služeb webu vestkyneonline.cz a souhlasí s Podmínkami webu (dále jen Podmínky). Využití kterékoliv služby Provozovatele nabízené prostřednictvím webu vestkyneonline.cz znamená přijetí těchto Podmínek, jinými slovy objedná-li si Uživatel kteroukoli ze služeb Provozovatele, ať už prostřednictvím formuláře na webu nebo elektronickou poštou, závazně tím stvrzuje, že se řádně seznámil s těmito Podmínkami a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. V případě, že Uživatel s níže specifikovanými Podmínkami nesouhlasí, není oprávněn využívat služeb poskytovaných prostřednictvím webu vestkyneonline.cz. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv a jakkoliv změnit znění těchto Podmínek bez předchozího upozornění. Uživatel je povinen pravidelně se seznamovat s aktuálním zněním Podmínek dostupných na webu vestkyneonline.cz. Pokračováním v používání služeb po aktualizaci Podmínek Provozovatelem se má za to, že Uživatel s jejich změnami bez výhrad souhlasí.

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

Vyplněním formuláře k nákupu produktu nebo ke kontaktu a zadáním Vašich osobních údajů souhlasíte s jejich zpracováním. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Osobní údaje Uživatele webu vestkyneonline.cz nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám s výjimkou zpracovatelů nabízených výkladů. Uživatel tímto potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné, a že byl poučen, že se jedná o jejich dobrovolné a svobodné poskytnutí Provozovateli.

### SOUBORY COOKIES

Co jsou soubory cookies? Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o Vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Více o cookies [zde](#).

### SMLOUVA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Odesláním řádně vyplněného Objednávkového formuláře a uhrazením ceny objednaného produktu dochází k uzavření smlouvy, jejímž předmětem je úplatné zpracování výkladů uvedených na webu vestkyneonline.cz pro Uživatele v souladu s těmito Podmínkami. Odesláním požadovaných údajů Uživatel potvrzuje, že si tyto Podmínky přečetl a že s jejich zněním bez výhrad souhlasí. Po objednání výkladu obdrží Uživatel email o potvrzení objednávky a platebních pokynech. Veškeré výklady je možné hradit pouze bankovním převodem. Po připsání příslušné částky na účet uvedený v platebních pokynech Provozovatel platbu Uživateli potvrdí odesláním zprávy na jeho emailovou adresu. Objednaný a řádně uhrazený výklad bude poté dodán Uživateli elektronicky a to do lhůty, jež mu oznámí zpracovatel výkladu. U každého nabízeného produktu je uveden jeho popis, cena a obvyklá lhůta pro dodání, která je započata okamžikem, kdy Uživatel obdrží email potvrzující přijetí platby Provozovatelem. Služba Tarot Devět Sluncí se řídí výhradně podmínkami uvedenými na webu [www.devet-slunci.cz](http://www.devet-slunci.cz), kde si lze službu řádně objednat. Tuto službu nelze objednat na webu vestkyneonline.cz. Pro detailní informace a objednání bude Uživatel z webu vestkyneonline.cz přesměrován na web [devet-slunci.cz](http://devet-slunci.cz). V případě nejasností

nebo potřeby doplňujících informací se Uživatel před objednáním služby obrátí prostřednictvím elektronické pošty na Provozovatele a ten mu podá požadované informace. S ohledem na charakter produktů, které jsou upraveny výhradně pro osobu Uživatele, a lhůtu jejich vypracování, která je kratší než čtrnáctidenní zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy a s níž Uživatel bez výhrad před začátkem plnění smlouvy Provozovatelem souhlasí, se podmínky o odstoupení od smlouvy řídí § 1837 odst. a) a d) Občanského zákoníku, jinými slovy od smlouvy nelze za těchto podmínek odstoupit. Po uhrazení placené služby tak není možné objednávku zrušit ani měnit. V případě, že dojde mezi Provozovatelem a Uživatелеm ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Uživatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Česká obchodní inspekce Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2 Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## INFORMACE O POSKYTOVANÝCH SLUŽBÁCH

Uživatel bere na vědomí, že všechny nabízené výklady a konzultace slouží pouze k lepšímu sebepoznání a nejedná se o psychologické ani o jiné odborné poradenství. Provozovatel upozorňuje na to, že na veškerý obsah, relevantnost, úplnost a pravdivost všech poskytovaných informací v rámci služby skrze web [vestkyneonline.cz](http://vestkyneonline.cz) je potřeba nahlížet jako na určitý druh alternativních náhledů na život. Provozovatel webu [vestkyneonline.cz](http://vestkyneonline.cz) nenese odpovědnost za žádná rozhodnutí, která by mohla být učiněna na základě poskytnutí služby. Uživatel využívá placených služeb webu [vestkyneonline.cz](http://vestkyneonline.cz) na vlastní riziko. Web [vestkyneonline.cz](http://vestkyneonline.cz) nenese odpovědnost za jakékoliv případné škody v počítačovém systému, které by mohly Uživateli vzniknout následkem použití webu [vestkyneonline.cz](http://vestkyneonline.cz).

Podmínky nabývají platnosti a účinnosti 25.7.2022.